

Le Numéro Vert « Qualité de vie au travail » existe depuis 2009. Il change de nom pour mieux correspondre aux besoins des salariés.

## Écoute & Soutien 0 800 30 40 40

### Pourquoi appeler ?

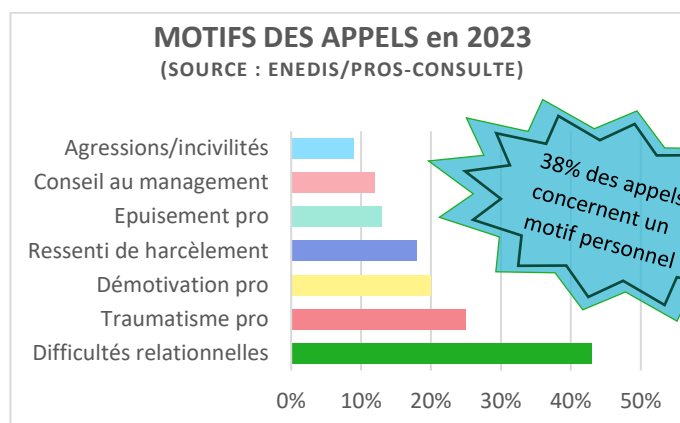
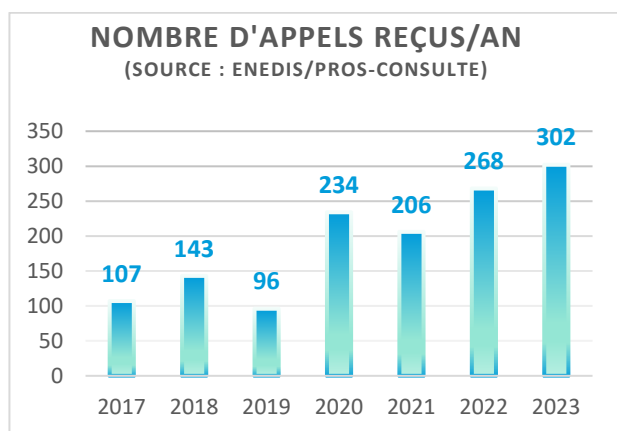
Le numéro vert est un service d'écoute et de conseil mis à la disposition de l'ensemble des salariés d'Enedis. Il est anonyme et gratuit. Vous pouvez le contacter 24 h/ 24 7 j/ 7.

Vous êtes mis en relation avec des psychologues diplômés qui peuvent vous aider pour parler de vos difficultés professionnelles ou personnelles.

Le service est assuré par le prestataire spécialisé Pros-Consulte.

Il devient **Écoute & Soutien**, sans changement de numéro. Avec ce nom plus généraliste, il s'agit de montrer que les agents peuvent appeler quel que soit le motif de leur appel.

« La qualité de vie au travail passe par le respect de chacun au quotidien. »



FO est favorable à la mise en place des numéros d'écoute au sein des entreprises. Il ne faut toutefois pas oublier le rôle indispensable et quotidien des **médecins du travail** et les **assistantes sociales**. **Enedis devrait, comme d'autres grandes entreprises, avoir des psychologues, ergonomes ou addictologues au sein de ses effectifs.**

En matière de qualité de vie au travail (QVT), FO a noté des progrès ces dernières années mais constate également la montée en flèche des indicateurs montrant que **le mal-être et les risques psychosociaux progressent dans notre entreprise. Les managers ne sont pas épargnés.**

**Pour FO, il faut aller au-delà de l'amélioration des conditions de travail.**

**Il est temps de développer l'écoute active et la bienveillance dans notre entreprise.**

**Une bonne QVT apporte à la fois bien-être, santé et performance.**